

**Algemene voorwaarden sense marketing & more bv., gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder KvK-nummer 24382107 d.d. 3 februari 2012.****1 Definities**

**1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<u>Klant:</u>	iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht heeft gegeven aan de Leverancier alsmede die derde die door een gegeven opdracht rechtsgeldig is gebonden;
<u>Leverancier:</u>	sense marketing & more;
<u>Opdracht:</u>	onder een opdracht aan Leverancier kan worden verstaan marketing- en communicatieadvies, interim marketing management en/of projectmanagement.
<u>Bescheiden:</u>	alle door de Klant aan Leverancier ter beschikking gestelde documenten, rapporten, notities en/of andere gegevens dragers en/of goederen, alsmede alle in het kader van de opdracht door Leverancier vervaardigde brieven, notities, rapporten en/of andere gegevens dragers.
<u>Meerwerk:</u>	de extra werkzaamheden noodzakelijk om de opdracht goed te volbrengen en/of die door de Klant worden opgedragen binnen dezelfde opdracht.
<u>Minderwerk:</u>	dat deel van de opgedragen werkzaamheden dat de Klant op enig moment niet meer uitgevoerd wenst te hebben.

**2 Toepasselijkheid**

**2.1** Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Leverancier en/of gesloten overeenkomsten tussen Klant & Leverancier.

**2.2** Van de bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden kan bij uitsluiting schriftelijk worden afgeweken.

**2.3** Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden nietig blijken of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Leverancier en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

**3 Aanvang en duur van de overeenkomst**

**3.1** De aanvaarding van een opdracht geschiedt schriftelijk door bevestiging aan de Klant. Deze bevestiging bevat een duidelijke omschrijving van inhoud en reikwijdte van de opdracht en de prijs waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht.

**4 Beëindiging van de overeenkomst**

**4.1** Leverancier heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst of sommatie te ontbinden, indien:

- De Klant één of meer van de overeengekomen betalingstermijnen niet nakomt, dan wel anderszins toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst.
- De Klant in staat van faillissement is verklaard, dan wel de wettelijke schuldsaneringsregeling op de Klant van toepassing is verklaard.
- De Klant overlijdt, dan wel indien de Klant een rechtspersoon is, wanneer deze rechtspersoon wordt ontbonden.
- Leverancier door overmacht de overeenkomst niet langer kan nakomen.

**4.2** Van de ontbinding van de overeenkomst wordt door de Leverancier schriftelijk aan de Klant mededeling gedaan.

**5 Uitvoering van de werkzaamheden**

**5.1** De Leverancier heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van de uitvoering van de opdracht die met de Klant is overeengekomen. De Leverancier bepaalt de wijze waarop met de opdracht wordt uitgevoerd.

**5.2** De Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, indien dit naar oordeel van de Leverancier noodzakelijk is.

**6 Benodigde gegevens van de Klant**

**6.1** De Klant stelt alle bescheiden beschikbaar die naar oordeel van de Leverancier noodzakelijk zijn om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren.

**6.2** De Leverancier heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Klant de gevraagde bescheiden in de door de Leverancier gewenste vorm aan haar ter beschikking heeft gesteld.

**6.3** Indien de Klant de gevraagde bescheiden niet tijdig en volledig aan Leverancier heeft verstrekt, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden, zoals bepaald in 4.1.

## **7 Geheimhouding**

**7.1** De Leverancier is verplicht geheimhouding te betrachten bij uitvoering van de opdracht. De geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die door de Klant ter beschikking is gesteld alsmede de na verwerking van deze informatie verkregen resultaten.

**7.2** In afwijking van wat bepaald in 7.1 zal de Leverancier ontheven zijn van haar geheimhoudingsplicht, indien deze haar in strijd zou brengen met enig overheidsvoorschrift of wettelijke bepaling. De geheimhoudingsplicht van de Leverancier kan door de Klant worden ingetrokken of beperkt.

## **8 Overmacht**

**8.1** Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

**8.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier of van derden daaronder begrepen. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.

**8.3** Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**8.4** Voor zoveel Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **9 Prijzen**

**9.1** Alle offertes, aanbiedingen en tijdsplanningen zijn vrijblijvend en indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**9.2** De Leverancier stelt jaarlijks per 1 september de door haar gehanteerde prijzen vast. Deze prijzen zijn bindend voor de Klant.

**9.3** De prijs waartegen Leverancier de overeengekomen opdracht verricht, wordt opgenomen in de bevestiging, zoals bedoeld in 3.1.

**9.4** De door de Leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

## **10 Betaling**

**10.1** Betaling van een factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van een storting ten gunste van een door Leverancier aan te wijzen bank- of girorekening.

**10.2** De Klant is van rechtswege in verzuim indien een door hem niet binnen bovengenoemde termijn of binnen door partijen overeengekomen afwijkende termijn is betaald. Zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, is de Klant over het bedrag ter zake waarin hij in verzuim is, wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervalddag tot aan de dag van algehele voldoening.

**10.3** Alle kosten die ontstaan als gevolg gerechtelijk en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering van de Leverancier, komen voor rekening van de Klant.

**10.4** De Leverancier is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten totdat de Klant alle opeisbare vorderingen van de Leverancier heeft voldaan. Onder de op te schorten verplichtingen worden tevens begrepen de afgifte van bescheiden en/of andere gegevens of zaken aan de Klant dan wel aan derden.

**10.5** Indien de Leverancier haar werkzaamheden verricht in opdracht van meerdere Klanten gezamenlijk, is ieder van deze Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, voor zover de nota betrekking heeft op de werkzaamheden ter uitvoering van de gezamenlijke opdracht.

**11 Aansprakelijkheid**

**11.1** Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**11.2** Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

**11.3** Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

**11.3** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

– de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

– de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Leverancier toegerekend kunnen worden; – redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**11.4** Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

**11.5** De Leverancier heeft ten allen tijde het recht om de door haar, dan wel de Klant te lijden schade te beperken of ongedaan te maken.

**11.6** De Klant vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden, die direct of indirect samenhangen met de opdracht aan de Leverancier.

**11.7** De Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, die op welke wijze dan ook verband houdt met de uitvoering van de opdracht door de Leverancier dan wel de door haar ingeschakelde derden. Onder gevolgschade wordt mede begrepen stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van de Klant, gederfde winst, gemiste besparingen en andere indirecte schade.

**11.8** De aansprakelijkheid van de Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat per geval of samenhangende reeks van gevallen in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

**11.9** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**12 Intellectueel eigendomsrecht**

**12.1** Indien de Klant door de Leverancier, in het kader van de uitvoering van de opdracht, merknamen of andere auteursrechten of rechten van intellectuele eigendom onderhavige zaken ter beschikking stelt of laat gebruiken staat de Klant jegens de Leverancier voor in dat zij tot het gebruik van die namen en rechten gerechtigd is. De Klant vrijwaart Leverancier voor alle mogelijke aanspraken van derden, die daarmee verband houden.

**12.2** Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

**13 Geschillen en toepasselijk recht**

**13.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**13.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.